AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA PERSONAS FISICAS DE LA RED BOSCH SERVICE

Última actualización: 24 de agosto de 2020

ROBERT BOSCH S. DE R.L. DE C.V., con domicilio en **Circuito Guillermo González Camarena número 333, Colonia Centro Ciudad Santa Fe, Álvaro Obregón, C.P. 01210, Ciudad de México**; (en adelante "Robert Bosch"), en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("la Ley"), su reglamento ("el Reglamento"), los lineamientos del aviso de privacidad y los estándares nacionales e internacionales en materia de Protección de Datos Personales, asimismo, en estricto apego al cumplimento de los principios establecidos en la Ley y los deberes de seguridad y confidencialidad, aplica las medidas de seguridad físicas, administrativas y tecnológicas pertinentes durante todo el tratamiento y ciclo de vida de sus datos personales, en términos del presente Aviso de Privacidad:

Datos personales que se solicitan

- **Datos personales contenidos en identificación oficial** (aplica según la identificación que se presente para identificación): credencial de elector, pasaporte, cartilla, cédula profesional o FMM.
- **Datos de contacto:** Datos personales contenidos en comprobante de domicilio no mayor a 3 meses (luz, agua, teléfono fijo o predial).
- **Datos fiscales:** Datos contenidos en cédula de identificación fiscal (nombre y Registro Federal de Contribuyentes (RFC)); Datos contenidos en el formato de alta ante hacienda (si es contribuyente residente en el extranjero, o si cuenta con establecimiento permanente en México, país de residencia fiscal, fecha de nacimiento, actividad preponderante y sector al que pertenece, lugar de trabajo, si realiza actividades con público general, si usa máquina registradora de comprobación fiscal, si es persona física con actividad económica, domicilio fiscal (calle y número o letra exterior, número o letra interior, colonia, código postal, población, referencia de calles entre las que se encuentra))**.**
- **Datos de ubicación:** Croquis de la ubicación del establecimiento donde se va a instalar el Bosch Service.
- **Datos personales relacionados con el negocio:** Datos personales contenidos en copia de las autorizaciones y/o permisos para operar como taller mecánico; datos personales contenidos en póliza de seguro del taller.
- **Datos patrimoniales o financieros:** Datos personales contenidos en copia de la escritura pública del inmueble donde se ubica el taller o copia del contrato de arrendamiento del inmueble; datos personales contenidos en copia de estado de cuenta del banco con que trabaja (domicilio)(únicamente se requiere el encabezado del estado de cuenta del banco sin embargo en caso de que por error el taller comparta datos adicionales Robert Bosch podrá tener acceso a los mismos) y; datos personales contenidos en reporte de consumo (cantidad y monto total de productos de Robert Bosch comprados).

Para efectos del presente Aviso de privacidad Robert Bosch, no solicita datos sensibles, sin embargo, sí con motivo de la concesión otorgada, se entrega información que pudiese encuadrar en esta clasificación; se hará del conocimiento del titular previo al tratamiento y se le solicitará su consentimiento expreso resguardando los datos recabados en estricto cumplimiento a los principios de la Ley, así como de los deberes de seguridad y confidencialidad.

Finalidades del tratamiento

Los datos personales que nos proporcione conforme al rubro **"Datos Personales que se solicitan"**; del presente Aviso de privacidad, serán tratados a fin de llevar a cabo las siguientes finalidades necesarias:

- Validar su identidad para la celebración y firma del contrato de concesión comercial para pertenecer a la red Bosch Service.
- Verificar que el taller persona física se encuentre correctamente dado de alta en el Servicio de Administración Tributaria (SAT).
- Alta del taller en el sistema de Robert Bosch a efecto de realizar la facturación de la cuota a favor de Robert Bosch con motivo de la concesión otorgada.
- Identificar la zona en la que físicamente se encontrara ubicado el taller a efecto de conocer los productos y servicios de Robert Bosch que pueden ser distribuidos de acuerdo a la misma.
- Validar que el taller cuente con los permisos emitidos por la Autoridad de la localidad correspondiente para operar como tal.
- Validar que se tenga la legitima propiedad o posesión del inmueble donde se establecerá físicamente el taller.
- En caso de que el inmueble donde se establecerá físicamente el taller se encuentre arrendado, se validara que el término del contrato de arredramiento sea igual o superior al termino del contrato de concesión comercial celebrado con Robert Bosch.
- Corroborar que el taller puede responder a sus clientes por cualquier daño al establecimiento o a terceros que puede generarse con la finalidad de no afectar la imagen de Robert Bosch.
- Corroborar que el taller tiene una cuenta bancaria activa a efecto de realizar los pagos acordados con Robert Bosch derivado de la concesión comercial otorgada. Robert Bosch únicamente requiere conocer los datos contenidos en el encabezado del estado de cuenta para los efectos antes mencionados por lo que, en caso de que el taller comparta datos adicionales en el documento mencionado Robert Bosch tendrá acceso a los mismos.
- Revisar compras de productos de Robert Bosch realizadas a efecto de validar que se cumplen con las metas pactadas de acuerdo a la concesión otorgada.
- Almacenamiento de los datos personales para consulta y referencia durante la vigencia de la relación comercial con Robert Bosch, salvo que por disposiciones legales deba conservarse documentación que los contenga por más tiempo, incluso posterior a la terminación de la relación.
- Validar que el domicilio contenido en el comprobante de domicilio coincida con el domicilio fiscal.

Seguridad respecto a sus datos personales

Robert Bosch ha adoptado y mantiene las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias y que están a su alcance, para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Transferencias

Robert Bosch no realiza transferencias de datos a terceros, salvo aquellas excepciones contempladas en el artículo 37 de la Ley, incluyendo aquellas que, por Ley, mandamiento de autoridad competente o que, por motivo de nuestra relación contractual, resulten indispensables para la correcta ejecución del mismo.

Ejercicio de Derechos ARCO y otros derechos

Como titular de los datos personales, Usted tiene derecho a que se le proporcione acceso a sus datos, a rectificarlos, cancelarlos y a oponerse (o negarse) a su tratamiento. Asimismo, tiene derecho a limitar el

uso y divulgación de sus datos personales y a revocar el consentimiento que haya otorgado para su tratamiento.

Para ejercer alguno de sus derechos, póngase en contacto con nosotros a través del correo electrónico departamento.datospersonales@mx.bosch.com, enviando su solicitud en los términos de la Ley y su Reglamento, que deberá contener:

- Nombre completo del titular
- Domicilio del titular, correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud
- Copia simple o copia digital de identificación oficial para acreditar la identidad. (INE, pasaporte, cédula profesional)
- Representación: En caso de actuar en representación de un menor, se deberá presentar acta de nacimiento o documento oficial donde se acredite la personalidad del padre o tutor; en caso de actuar en representación de un tercero mayor de edad, deberá adjuntar el poder donde se acrediten sus facultades para actuar en representación del mismo.
- Descripción breve de los datos personales respecto de los cuales busque ejercer sus derechos y especificar qué derechos en particular desea ejercer, ya sea el acceso a sus datos, rectificación o cancelación de los mismos, oposición al tratamiento o algunas finalidades del tratamiento o revocación del consentimiento.
- En los casos de solicitudes de rectificación, deberá indicarse las modificaciones que se solicitan, así como incluir la documentación que sustente los cambios. Para rectificar su nombre, anexar copia de justificativo en caso de ser distinto a la identificación oficial presentada para acreditar la identidad.

O bien, enviándonos el formato para el ejercicio de derechos ARCO que encontrará en la página web **www.bosch.com.mx,** en la sección Privacidad de datos, "formato para ejercer sus derechos ARCO".

El plazo de respuesta será de 20 días hábiles con base en el calendario oficial publicado en el Diario Oficial de la Federación.

La respuesta a su solicitud será enviada a través del mismo medio por el cual fue recibida, es decir, vía correo electrónico. En caso de no recibir respuesta de nuestra parte dentro del plazo señalado o si ella le resultara insatisfactoria, usted cuenta con un plazo de 15 días hábiles para acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales y solicitar que se inicie un procedimiento de protección de derechos.

Cambios al Aviso de Privacidad

De realizarse modificaciones sustanciales en el aviso de privacidad, se las comunicaremos a través de nuestro sitio Web, www.bosch.com.mx**,** en la sección Privacidad de datos.

Consentimiento

A) Datos personales patrimoniales o financieros

Robert Bosch, podrá recabar y tratar los datos personales de carácter patrimonial o financiero, que se señalan en este Aviso, por lo cual se solicita, declare sí autoriza o no a Robert Bosch para recabar y tratar dichos datos personales, con el objeto de cumplir con las finalidades descritas en este aviso.

☐ Autorizo: Por propio derecho en mi carácter de Titular de los datos personales otorgo consentimiento expreso para que Robert Bosch trate datos personales de carácter patrimonial o financiero bajo los términos y condiciones del Aviso de privacidad de mérito, el cual fue revisado y entendido previo a la firma del presente.

_____

Escribir nombre y firma autógrafa sobre la línea

☐ No Autorizo: A la firma del presente manifiesto mi oposición al tratamiento de mis datos personales de carácter patrimonial o financiero que se recaban conforme a lo establecido en el presente Aviso de privacidad.

B) <u>Consentimiento de datos personales en lo general</u>

Mientras no manifieste oposición en los términos establecidos en el apartado “Ejercicio de Derechos”, se entenderá que, al proporcionarnos sus Datos Personales, acepta las condiciones del tratamiento descritas en el presente Aviso de Privacidad, de conformidad con el artículo 8 de la Ley y el 14 del Reglamento.

He leído y entendido los términos de este Aviso de Privacidad y estoy de acuerdo con los mismos, asimismo ratifico mediante mi firma autógrafa abajo, los consentimientos (autorizaciones) que haya otorgado en las secciones correspondientes de este documento.

Nombre del titular de los datos: _____

Firma: _____

Fecha: _____