

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA TALLERES PERSONA FÍSICA PARTICIPANTES EN EL PROGRAMA
DENOMINADO “MÓDULO PROFESIONAL BOSCH”**

Última actualización: 30 de abril de 2021

ROBERT BOSCH S. DE R.L. DE C.V., con domicilio en **Circuito Guillermo González Camarena número 333, Colonia Centro Ciudad Santa Fe, Álvaro Obregón, C.P. 01210, Ciudad de México** (en adelante “Robert Bosch”), en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“la Ley”), su reglamento (“el Reglamento”), los lineamientos del aviso de privacidad y los estándares nacionales e internacionales en materia de Protección de Datos Personales y en estricto apego al cumplimiento de los principios establecidos en la Ley y los deberes de seguridad y confidencialidad; aplica las medidas de seguridad físicas, administrativas y tecnológicas pertinentes durante todo el tratamiento y ciclo de vida de sus datos personales, en términos del presente Aviso de Privacidad:

Datos personales que se solicitan

- **Datos de identificación:** Nombre completo, apellidos, edad y firma.
- **Datos de contacto:** Dirección de correo electrónico, número de teléfono celular y número de teléfono fijo.
- **Datos fiscales:** Clave de Registro Federal de Contribuyentes (RFC) (sólo en caso de que éste pertenezca al propietario persona física).
- **Datos personales relacionado con el taller del que es propietario:** Ubicación (Calle, número, colonia, Delegación/Municipio/Alcaldía, Estado, código postal y país), localización vía google maps (imagen de la ubicación en el mapa) y especialidades en Sistema Automotriz con las que cuenta (inyección-afinación, eléctrico y/o frenos).
- **Datos patrimoniales o financieros:** Indicación respecto de si el taller es propio o arrendado, estimado de compra mensual de autopartes Bosch, medio de pago de la anualidad por concepto de participación en el Programa (depósito, transferencia o Bosch en línea), referencia de pago, fecha de pago e información adicional relacionado con el pago de la anualidad.
- **Datos patrimoniales o financieros relativos a la apreciación del taller:** Características físicas del taller (lugares de servicio o bahías y área interna designada para reparación de vehículos y resguardo de herramienta), apreciación de interiores y exteriores (condición general en la que se encuentra el taller, limpieza y apreciación de entorno profesional) y fotografías del interior y exterior.
- **Datos de terceros:** Capacitaciones y/o experiencia de los técnicos y/o personal que operan o realizan actividades en el taller.

Para efectos del presente Aviso de privacidad Robert Bosch, no solicita datos sensibles, sin embargo, sí con motivo del uso del programa de mérito se entrega información que pudiese encuadrar en esta clasificación; se hará del conocimiento del titular previo al tratamiento y se le solicitará su consentimiento expreso resguardando los datos recabados en estricto cumplimiento a los principios de la Ley, así como de los deberes de seguridad y confidencialidad.

Finalidades del tratamiento

Los datos personales que nos proporcione conforme al rubro “**Datos Personales que se solicitan**”; del presente Aviso de privacidad, serán tratados a fin de llevar a cabo las siguientes finalidades necesarias:

- Recepción de aceptación de términos y condiciones y el formato de solicitud de registro del Programa denominado “Módulo Profesional Bosch” de Robert Bosch (en adelante el Programa) el cual tiene como objetivo profesionalizar a los talleres participantes e invitarles a participar en otros Programas de Robert Bosch una vez que se cumplan los aspectos requeridos por los mismos.
- Recepción del pago por concepto de anualidad a efecto de pertenecer al Programa.
- Previa recepción y reconocimiento del precio pagado por concepto de anualidad, evaluar si el taller cumple con las condiciones para formar parte del Programa a efecto de aprobar o rechazar la solicitud de registro en el mismo.
- Validar que el titular solicitante, cumple con la edad requerida para formar parte del Programa conforme a lo establecido en los Términos y Condiciones del mismo.
- Validar que el taller cuenta con alguna de las especialidades en Sistema Automotriz requeridas por el Programa y el equipo de diagnóstico para prestar el servicio automotriz correspondiente; que cuenta con la experiencia necesaria para proporcionar servicio, mantenimiento y reparación en vehículos nacionales y/o de importación y; que cumple con las características físicas requeridas para poder ser parte del Programa, conforme a lo establecido en los términos y condiciones del mismo.
- Validar que el taller se encuentre establecido en la República mexicana.
- En caso de que sea aprobada la solicitud para pertenecer al Programa, asignar un representante de Bosch para realizar visitas de supervisión a fin de verificar el cumplimiento del programa a través de revisiones o auditorías periódicas. Verificar que la señalización proporcionada por Bosch sea instalada en el taller y se mantenga en buenas condiciones.
- En caso de que sea aplicable, recepción de notificaciones para actualización de los datos personales o información del taller que el titular haya registrado para su participación en el Programa.

- Como parte de su participación en el Programa verificar que se promueva en el taller el uso y venta de las autopartes y equipos marca Bosch, así como utilizar los mismos cuando estén disponibles para realizar el servicio a cualquier Sistema utilizando personal calificado y técnicos debidamente capacitados y certificados para prestar sus servicios.
- Contactar al titular a efecto de enviarle información técnica de productos y sistemas e invitarlo a éste y a su personal, a participar en los programas de capacitación, entrenamientos y/o certificaciones de Bosch, cualquiera que sea su denominación.
- Validar que el titular con motivo de su participación en el Programa, realice el reporte de sus consumos a través de la plataforma denominada "EXTRA" de Robert Bosch de forma mensual.
- Mantener contacto con el titular con motivo de su participación en el Programa a efecto de enviar información de productos/servicios, promociones y/o eventos de Robert Bosch
- Almacenamiento de los datos personales por todo el plazo que dure su participación en el Programa y, una vez concluido por el plazo de 3 años más.
- En caso de que la solicitud de participación en el Programa sea rechazada, almacenamiento de sus datos personales por el plazo de dos años a efecto de proporcionar información de otros programas de Bosch en los que pueda participar.

Seguridad respecto a sus datos personales

Robert Bosch ha adoptado y mantiene las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias y que están a su alcance, para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Transferencias

Robert Bosch no realiza transferencias de datos a terceros, salvo aquellas excepciones contempladas en el artículo 37 de la Ley, incluyendo aquellas que, por Ley, mandamiento de autoridad competente o que, por motivo de nuestra relación contractual, resulten indispensables para la correcta ejecución del mismo.

Ejercicio de Derechos ARCO y otros derechos

Como titular de los datos personales, Usted tiene derecho a que se le proporcione acceso a sus datos, a rectificarlos, cancelarlos y a oponerse (o negarse) a su tratamiento. Asimismo, tiene derecho a limitar el uso y divulgación de sus datos personales y a revocar el consentimiento que haya otorgado para su tratamiento.

Para ejercer alguno de sus derechos, póngase en contacto con nosotros a través del correo electrónico departamento.datospersonales@mx.bosch.com, enviando su solicitud en los términos de la Ley y su Reglamento, que deberá contener:

- Nombre completo del titular
- Domicilio del titular, correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud
- Copia simple o copia digital de identificación oficial para acreditar la identidad. (INE, pasaporte, cédula profesional)
- Representación: En caso de actuar en representación de un menor, se deberá presentar acta de nacimiento o documento oficial donde se acredite la personalidad del padre o tutor; en caso de actuar en representación de un tercero mayor de edad, deberá adjuntar el poder donde se acrediten sus facultades para actuar en representación del mismo.
- Descripción breve de los datos personales respecto de los cuales busque ejercer sus derechos y especificar qué derechos en particular desea ejercer, ya sea el acceso a sus datos, rectificación o cancelación de los mismos, oposición al tratamiento o algunas finalidades del tratamiento o revocación del consentimiento.
- En los casos de solicitudes de rectificación, deberá indicarse las modificaciones que se solicitan, así como incluir la documentación que sustente los cambios. Para rectificar su nombre, anexar copia de justificativo en caso de ser distinto a la identificación oficial presentada para acreditar la identidad.

O bien, enviándonos el formato para el ejercicio de derechos ARCO que encontrará en la página web www.bosch.com.mx, en la sección Privacidad de datos, "[formato para ejercer sus derechos ARCO](#)".

El plazo de respuesta será de 20 días hábiles con base en el calendario oficial publicado en el Diario Oficial de la Federación.

La respuesta a su solicitud será enviada a través del mismo medio por el cual fue recibida, es decir, vía correo electrónico. En caso de no recibir respuesta de nuestra parte dentro del plazo señalado o si ella le resultara insatisfactoria, usted cuenta con un plazo de 15 días hábiles para acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales y solicitar que se inicie un procedimiento de protección de derechos.

Cambios al Aviso de Privacidad

De realizarse modificaciones sustanciales en el aviso de privacidad, se las comunicaremos a través del correo electrónico que nos ha proporcionado.

Consentimiento**A) Datos personales patrimoniales o financieros**

Robert Bosch, podrá recabar y tratar conforme a lo acordado e informado en el presente Aviso de privacidad, los datos personales de carácter patrimonial o financiero señalados, por lo cual se solicita declare sí autoriza a Robert Bosch para recabar y tratar dichos datos personales.

Sí Autorizo: Por propio derecho otorgo mi consentimiento expreso y por escrito para que Robert Bosch trate mis datos personales de carácter patrimonial o financiero bajo los términos y condiciones del presente Aviso de privacidad.

Escribir nombre y firma autógrafa sobre la línea

No autorizo el tratamiento de mis datos personales patrimoniales o financieros.

B) Datos de Terceros**En relación con los "Datos de Terceros" que se señalan en este Aviso:**

Al firmar el presente Aviso de Privacidad declara Usted que, ha informado a los terceros de los que ha proporcionado datos (Datos de Terceros indicados en este Aviso) que, ha proporcionado sus datos personales y del tratamiento que se dará a estos conforme a los términos del presente Aviso de Privacidad y que, por tanto, dichos terceros han manifestado estar de acuerdo con el tratamiento de sus datos personales por parte de Robert Bosch.

C) Consentimiento de datos personales en lo general (excepto datos personales y datos patrimoniales)

Mientras no manifieste oposición en los términos establecidos en el apartado "Ejercicio de Derechos ARCO y otros derechos", se entenderá que, al proporcionarnos sus Datos Personales, acepta las condiciones del tratamiento descritas en el presente Aviso de Privacidad, de conformidad con el artículo 8 de la Ley y el 14 del Reglamento.

He leído y entendido los términos de este Aviso de Privacidad y estoy de acuerdo con los mismos ratificando mediante mi firma autógrafa abajo, los consentimientos (autorizaciones) que he otorgado en las secciones correspondientes de este documento.

Nombre del titular de los datos:

Firma del titular de los datos:

Fecha:
